**Istruzioni tipo sul recesso**

**Diritto di recesso**

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni:

a) nel caso di un contratto di vendita relativo a un solo bene, dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni; o

b) nel caso di un contratto di vendita relativo a beni multipli, ordinati in un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dell’ultimo bene; o

c) nel caso di un contratto di vendita relativo alla consegna di un bene consistente di lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dell’ultimo lotto o pezzo.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci (al seguente indirizzo: Doyouwine S.r.l., via Vivaro 25, 12051, Alba (Cn); email: info@doyouwine.com) della Sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso che trova in fondo alla pagina, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all’esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

**Effetti del recesso**

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino alla avvenuta dimostrazione da parte Sua di avere rispedito i beni, se precedente.

Se Lei decide di rendere solo alcuni prodotti del Suo ordine complessivo, il costo per la restituzione sarà equivalente a una percentuale, proporzionale al valore del prodotto reso, della spesa iniziale di trasporto da Lei sostenuta. Esempio: ha fatto un acquisto totale di € 110 (100 di prodotti e 10 di spedizione) composto da 2 prodotti, uno da € 20 ed uno da 80 €. Se restituisce il prodotto da € 20, avrà diritto al rimborso del prodotto più una parte delle spese di spedizioni che ha pagato al momento dell'acquisto.

E’ pregato di rispedire i beni al seguente indirizzo:

Doyouwine S.r.l., via Vivaro 25, 12051, Alba (Cn), senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il Suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

I costi diretti di restituzione dei beni sono a Suo carico.

Nel caso in cui i beni per loro natura non possono essere normalmente restituiti a mezzo posta, Le indichiamo nella tabella che segue, per tipologia di prodotto, il costo di restituzione massimo stimato.

|  |  |
| --- | --- |
| Tipologia di Prodotto | Costo Massimo Stimato |
| Prodotti voluminosi | circa Euro 40,00 |
| Prodotti non voluminosi, fino a massimo di 10kg | circa Euro 10,00 |

I costi sono stati stimati in relazione ai servizi disponibili sul nostro sito in data 25/11/2014.

In ogni caso, Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.